

Lahden seudun  
jätehuoltoviranomainen



# *Jätehuollon palvelutaso vuoteen 2030*



# Sisältö

1. Yleistä palvelutasosta
2. Jätehuollon palvelutasossa käsiteltävät palvelukokonaisuudet
3. Siirtyminen Salpakierron järjestämiin jätekuljetuksiin
4. Keräysvelvoitteet eri kokoisilla kiinteistöillä
5. Sekajätteen kiinteistökohtainen jätteenkuljetus
6. Biojätteen kiinteistökohtainen jätteenkuljetus
7. Pakkausjätteiden kiinteistökohtainen jätteenkuljetus
8. Aluekeräys
9. Lajitteluasemat
10. Vaarallisen jätteen vastaanotto
11. Puutarhajätteen vastaanotto
12. Muiden kuin päivittäisjätteiden alueellinen keräys
13. Isokokoisten jätteiden ja isojen jäte-erien noutopalvelut
14. Saostus- ja umpisäiliölietteiden kuljetus ja vastaanotto
15. Jätehuollon asiakaspalvelu
16. Jäteneuvonta ja viestintä
17. Jätehuollon viranomaispalvelut



# 1. Yleistä palvelutasosta

Kunnan on jätelain mukaan huolehdittava sen vastuulle kuuluvan jätehuollon järjestämisessä siitä, että käytävissä on tarpeen mukaan kiinteistökohtainen jätteenkuljetus, riittävä määrä vaivattomasti saavutettavissa olevia vaarallisen jätteen ja muun jätteen alueellisia vastaanottoaikoja sekä riittävän monipuoliset muut jätehuoltopalvelut, kuten etusijajärjestyksen mukainen mahdollisuus jätteen erilliskeräykseen. Lisäksi jätteen keräys ja kuljetus on järjestettävä ja mitoitettava siten, että ne vastaavat mahdollisimman hyvin syntyvän jätteen määrää ja laatua. Kunnan on huolehdittava myös siitä, että jätteenkuljetuksen ja jätteen alueellisen vastaanoton järjestelyistä tiedotetaan riittävästi ja riittävän usein.

**Jätehuollon palvelutasossa määritellään se, millaisia jätehuoltopalveluja kuntalaisille tarjotaan** alueellisen jätehuoltoviranomaisen, Lahden seudun jätelautakunnan ja kunnallisen jäteyhtiön, Salpakierto Oy:n (jäljempänä Salpakierto) toimialueella.

Palvelutaso on voimassa seuraavissa kunnissa: Asikkala, Heinola, Hollola, Kärkölä, Lahti, Myrskylä, Orimattila, Padasjoki ja Pukkila. Toimialueella on asukkaita noin 196 000 ja yrityksiä noin 13 000.

**Jätehuollon palvelutaso koskee kunnan vastuulle kuuluvan jätehuollon järjestämistä eli pääasiassa asumisessa ja vapaa-ajan asumisessa sekä kuntien hallinto- ja palvelutoiminnassa syntyvän jätteen jätehuollon järjestämistä.** Osin palveluita tarjotaan palvelutason mukaisesti kunnan toissijaisen järjestämisvastuun perusteella myös muille kiinteistöille ja yrityksille.

Palvelutasolla edistetään jätteen kierrätystasoa alueella. Palvelutason määrittelyssä on huomioitu jätelainsäädännön asettamat veloitteet ja tavoitteet, sekä asukkaiden näkemykset. Lisäksi määrittelyssä on otettu huomioon palveluiden kustannukset niin, että kustannukset pysyisivät kohtuullisella tasolla.

Palvelutaso on valmisteltu yhteistyössä jätehuoltoviranomaisen, kuntien ja kunnallisen jäteyhtiön kesken. Palvelutaso hyväksytään jätelautakunnassa. Palvelutason ajantasaisuutta tarkastellaan vuosittain ja palvelutasoa päivitetään tarvittaessa.



# 2. Jätehuollon palvelutasossa käsiteltävät palvelukokonaisuudet

## Palvelutasossa on määritelty taso seuraaville jätehuoltopalveluille:

- Päivittäisten talousjätteiden, kuten sekajätteen, biojätteen ja pakkausjätteiden kiinteistökohtainen jätteenkuljetus ja niiden alueellinen keräys
- Muiden kuin kiinteistöltä suoraan kerättävien jätteiden vastaanottopalvelut: lajitteluasemat, vaarallisten jätteiden ja lääkejätteiden vastaanotto, isokokoisten jätteiden ja isojen jäte-erien noutopalvelut, puutarhajätteiden vastaanotto
- Saostus- ja umpisäiliölietteiden kuljetus ja vastaanotto

Lisäksi palvelutasossa käsitellään Salpakierron toteuttama asiakaspalvelu, jäteneuvonta ja viestintä sekä Lahden seudun jätehuoltoviranomaisen tarjoamat viranomaispalvelut.

Palvelutasokauden keskeisimpiä painopisteitä ovat lajitteluasemaverkoston ja aluekeräyspisteverkoston kehittäminen sekä kierrätettävien jätteiden vuosina 2023–2029 laajentuneen ja laajentuvan kiinteistökeräyksen toteuttaminen.

Viestinnällä ja jäteneuvonnalla on merkittävä rooli niin uudistusten toteuttamisessa kuin olemassa olevien palveluiden tunnetuksi tekemisessä.

Jätehuoltopalveluihin vaikuttaa jo tällä hetkellä näkyvästi ja edelleen vahvistuen digitalisaatio, jonka mahdollistamat digitaaliset palveluratkaisut, kuten itsepalveluasiointi, laajentavat jatkuvasti asukkaiden toiveiden mukaisesti perinteisempää palveluiden kenttää.

Palvelutasokuvaukset on koottu taulukoihin. Taulukon ensimmäisessä sarakkeessa kuvataan palvelun vähimmäistaso ja toisessa sarakkeessa tasoa tarkennetaan lisätiedoin. Kolmannessa sarakkeessa kerrotaan



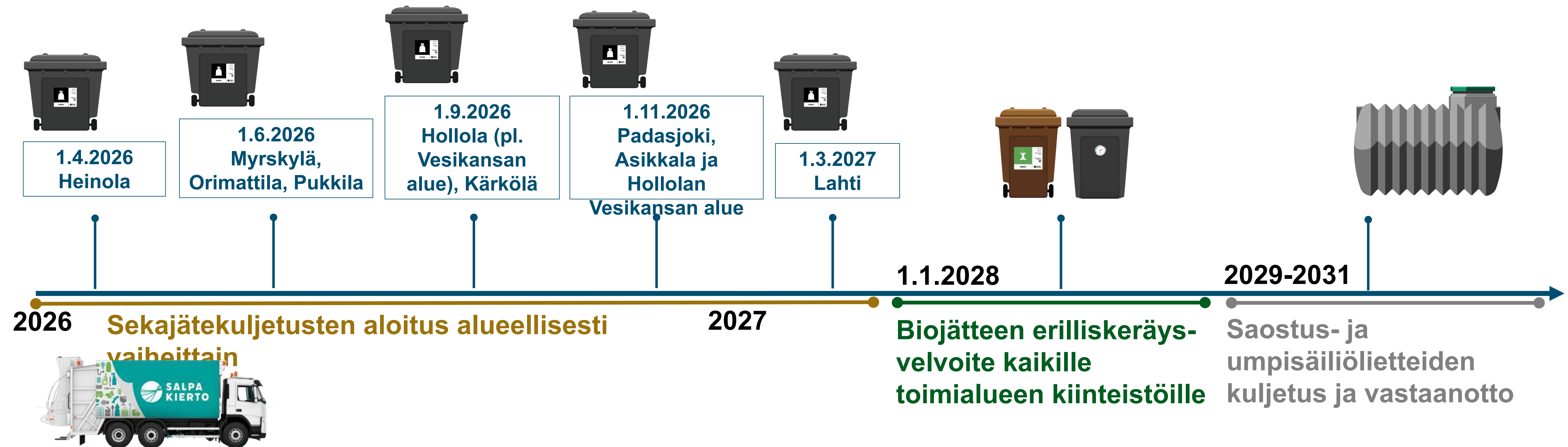
# *Kiinteistöjen keräyspalvelut*



Lahden seudun  
jätehuoltoviranomainen

# 3. Siirtyminen Salpakierron järjestämiin jätekuljetuksiin

Salpakierto kuljettaa biojätteen sekä muovi-, kartonki-, lasi- ja metallipakkausjätteet. Sekajätteet siirtyvät Salpakierron kuljetuksiin 2026-2027 ja lietteet 2029-2031. Biojätteen keräysvelvoite laajenee 2028.



# 4. Keräysvelvoitteet eri kokoisilla kiinteistöillä

## Vähintään 5 huoneiston kiinteistöt kaikissa taajamissa



Paperin keräys, kuten jätelain 49 ja 50 § määräävät

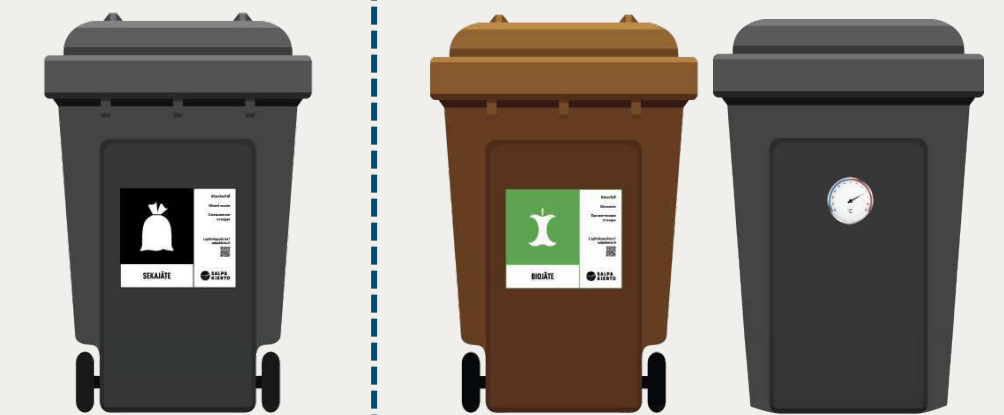
## 1-4 huoneiston kiinteistöt

Yli 10 000 asukkaan taajamat + Orimattilan keskustaajama ja Asikkalan Vääksy



Biojäteastia tai kompostori

Kiinteistöt muissa taajamissa ja haja-asutusalueella



Biojätteen keräysvelvoite laajenee koskemaan kaikkia kiinteistöjä 2028

## Vapaaehtoiset keräyspalvelut 1-4 huoneiston kiinteistöille



Biojätteen ja pakkausjätteiden jätelajikohtainen keräys saatavilla kaikille kiinteistöille.

Pakkausjätteiden monilokerokeräys saatavilla Lahdessa ja Hollolassa.

Monilokerokeräys laajenee 2027 - 2030



Jos pakkausjätteille ei ole keräystä kiinteistöllä, ne tulee lajitella ja toimittaa Rinki-ekopisteelle!

# 4. Sekajätteen kiinteistökohtainen jätteenkuljetus

Sekajätteen kiinteistökohtaisella jätteenkuljetuksella tarkoitetaan sitä, että sekajäte tyhjenetään kiinteistölle sijoitetusta jäteastiasta tai kahden tai useamman kiinteistön yhteisestä jäteastiasta (jätekimppa). Alueella otetaan käyttöön Salpakierron järjestämä yhteisesti kilpailutettu sekajätteen kuljetus alueellisesti vaiheittain ajalla 4/2026-3/2027.

Palvelutaso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
<p>Kaikilla toimialueen kunnan vastuulle kuuluvilla kiinteistöillä, joille pääsee kulkemaan jäteautolla on sekajätteen kiinteistökohtainen jätteenkuljetus Salpakierron järjestämänä. Ne kiinteistöt, joihin ei päästä jäteautolla, käyttävät aluekeräyspistettä. Ks. kappale 8.</p> <p>Palvelua tarjotaan kunnan toissijaisen järjestämisvastuun perusteella myös alueen yrityksille.</p>	<p>Toimialueella siirrytään yhteisesti kilpailutettuihin Salpakierron järjestämiin sekajätteen kuljetuksiin alueellisesti vaiheittain ajalla 04/2026-03/2027. Yhteiset sekajättekuljetukset ovat jo tätä ennen käytössä Kärkölässä, Heinolan haja-asutusalueella ja Orimattilan Artjärvellä.</p>	<p>Aloitus urakka-alueittain 04/2026-03/2027, ks. seuraava sivu</p>
<p>Jäteastian tyhjennys tarjotaan taajamissa vähintään 2 viikon välein ja taajamien ulkopuolella vähintään 2 viikon välein kesäaikaan ja 4 viikon välein talviaikaan.</p>	<p>Kesäaika 1.5.-31.8. ja talviaika 1.9.-30.4.</p>	<p>Aloitus urakka-alueittain 04/2026-03/2027, ks. seuraava sivu</p>
<p>Salpakierto toimittaa kiinteistöille veloituksetta käyttöön korkeintaan 660 litran jäteastiat. Jäteastiasta ei peritä erillistä vuokraa, vaan se sisältyy astian tyhjennyshintaan. Salpakierto vaihtaa kiinteistöllä olevat rikkiäiset tai määräysten vastaiset jäteastiat uusiin.</p>	<p>Kiinteistön haltijan vastuulle kuuluu muiden kuin käsin siirrettävien jäteastioiden hankinta (esim. syväkeräyssäiliöt).</p>	<p>Aloitus urakka-alueittain 04/2026-03/2027, ks. seuraava sivu</p>
<p>Astiat huuhdellaan Salpakierron toimesta jätehuoltomääräysten mukaisesti.</p>		<p>Aloitus urakka-alueittain 04/2026-03/2027, ks. seuraava sivu</p>
<p>Salpakierto järjestää uusille asuinalueille yhteiskeräyspisteet, mikäli arvioi järjestelmän soveltuvan alueelle ja yhteiskeräyspiste on mahdollistettu kaavoituksessa.</p>	<p>Suunnittelu ja toteutus tapauskohtaisesti ja kuntien kanssa.</p>	

# 5. Biojätteen kiinteistökohtainen jätteenkuljetus

Biojätteen kiinteistökohtaisella jätteenkuljetuksella tarkoitetaan sitä, että biojäte tyhjenetään kiinteistölle sijoitetusta jäteastiasta tai kahden tai useamman kiinteistön yhteisestä jäteastiasta (jätekimppa). Salpakierto on yhteisesti kilpailuttanut ja järjestää biojätteen tyhjennykset koko toimialueella kaikilta kunnan jätehuoltovastuun piiriin lukeutuvilta kiinteistöiltä.

Palvelutaso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
<p>Salpakierto kerää biojätteen kaikilta keräysvelvoitteen piiriin kuuluvilta kiinteistöiltä. Biojätteen keräysvelvoite on kaikissa kiinteistöissä yli 10 000 asukkaan taajamissa sekä Orimattilan ja Vääksyn keskustaajamissa sekä kaikissa vähintään 5 huoneiston kiinteistöissä kaikissa toimialueen kuntien taajamissa.</p> <p>Biojätteen tyhjennyspalvelua tarjotaan kunnan toissijaisen järjestämisvastuun perusteella myös alueen yrityksille.</p>	<p>Keräysvelvoitteen piiriin kuuluvat alueen on määriteltävä karttasovelluksessa: <a href="http://salpakierto.fi/erilliskeraysvelvoitealueet">salpakierto.fi/erilliskeraysvelvoitealueet</a></p>	Voimassa
<p>Biojätteen tyhjennyspalvelu on vapaaehtoisesti tilattavissa koko toimialueella kaikkiin kiinteistöihin. Haja-asutusalueelle suositellaan biojätteen keräystavaksi kompostointia.</p>		Voimassa
<p>Biojätteen keräysvelvoite on kaikilla asuinkiinteistöillä (vakituiset ja vapaa-ajanasunnot) koko toimialueella (myös haja-asutusalueella).</p> <p>Ne kiinteistöt, joihin ei päästä jäteautolla, käyttävät aluekeräyspistettä. Ks. kappale 8.</p>	<p>Keräyksen tapaa selvitetään. Keräystapa voi haja-asutusalueella olla esim. alueellinen yhteiskeräyspiste, tyhjennettävä kompostori tai kiinteistökohtainen erillinen astia tai 2-lokeroastia.</p>	2028
<p>Tyhjennykset tarjotaan vähintään seuraavasti: biojäte 1 viikon välein kesäaikaan ja 2 viikon välein talviaikaan.</p>	<p>Kesäaika 1.5.-31.8. ja talviaika 1.9.-30.4.</p>	Voimassa

# 5. Biojätteen kiinteistökohtainen jätteenkuljetus

Palvelutaso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
Salpakierto toimittaa kiinteistöille keräystä varten käyttöön korkeintaan 240 litran biojäteastiat ja vaihtaa kiinteistöllä mahdollisesti olevat määräysten vastaiset tai rikkinäiset jäteastiat uusiin. Astia sisältyy tyhjennyshintaan. Umpinaiseen biojäteastiaan kuuluu sisäsäkki.	Kiinteistön haltijan vastuulle kuuluu muiden kuin käsin siirrettävien jäteastioiden hankinta (esim. syväkeräyssäiliöt).	Voimassa
Astiat huuhdellaan Salpakierron toimesta jätehuoltomääräysten mukaisesti.		Voimassa
Salpakierto järjestää uusille asuinalueille yhteiskeräyspisteet, mikäli arvioi järjestelmän soveltuvan alueelle ja yhteiskeräyspiste on mahdollistettu kaavoituksessa.	Suunnittelu ja toteutus tapauskohtaisesti kuntien kanssa.	

# 6. Pakkausjätteiden kiinteistökohtainen jätteenkuljetus

Pakkausjätteiden kiinteistökohtaisella jätteenkuljetuksella tarkoitetaan sitä, että pakkausjätteet (muovi-, kartonki-, lasi- ja metallipakkaukset) tyhjenetään kiinteistölle sijoitetusta jäteastiasta tai kahden tai useamman kiinteistön yhteisestä jäteastiasta (jätekimppa). Salpakierto on yhteisesti kilpailuttanut ja järjestää pakkausjätteiden tyhjennykset koko toimialueella kaikilta kunnan jätehuoltovastuun piiriin lukeutuvilta kiinteistöiltä.

Palvelutaso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
Salpakierto kerää ja kuljettaa pakkausjätteet kaikista keräysvelvoitteen piiriin kuuluvista kiinteistöistä. Pakkausjätteiden kiinteistökohtainen keräysvelvoite on kaikissa toimialueen taajamien vähintään 5 huoneiston kiinteistöissä.	Keräysvelvoitteen piiriin kuuluvat alueet on määritelty karttasovelluksessa: <a href="http://salpakierto.fi/erilliskeraysvelvoitealueet">salpakierto.fi/erilliskeraysvelvoitealueet</a>	Voimassa
Pakkausjätelajien vapaaehtoinen kiinteistökohtainen tyhjennyspalvelu / jätelajikohtainen keräysastia on kaikille kiinteistöille mahdollinen koko toimialueella.  Vaihtoehtona kiinteistökohtaiselle keräysastialle on pakkausjätteiden toimittaminen Rinki-ekopisteelle.		Voimassa
Pakkausjätteiden muu kuin kiinteistökohtainen keräys on järjestetty tuottajien järjestämällä ja ylläpitämällä keräyspisteillä: Rinki-ekopisteet	Rinki-ekopistelueluettelo osoitteessa <a href="http://rinkiin.fi">rinkiin.fi</a>	Voimassa
Pakkausjätteiden monilokerokeräystä on kiinteistöille vapaaehtoisesti tarjolla Lahden, Hollolan ja Nastolan kirkonkylän alueen isoissa taajamissa.	Keräyksen piirissä olevat alueet on määritelty karttasovelluksessa: <a href="http://salpakierto.fi/erilliskeraysvelvoitealueet">salpakierto.fi/erilliskeraysvelvoitealueet</a>	Voimassa
Pakkausjätteiden monilokerokeräystä laajennetaan uusille alueille. Tavoitteena että palvelu kattaa kaikki alueen taajamat.		2027 - 2030

# 7. Pakkausjätteiden kiinteistökohtainen jätteenkuljetus

Palvelutaso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
Tyhjennykset tarjotaan vähintään seuraavasti: Muovi ja kartonki: vähintään 2 viikon välein, lasi ja metalli: vähintään 4 viikon välein		Voimassa
Salpakierto toimittaa kiinteistöille veloituksetta käyttöön korkeintaan 660 litran jäteastiat ja monilokeroastiat pakkausjätteiden keräykseen.  Salpakierto vaihtaa kiinteistöllä olevat määräysten vastaiset tai rikkinäiset jäteastiat uusiin. Astia sisältyy tyhjennyshintaan.	Kiinteistön haltijan vastuulle kuuluu muiden kuin käsin siirrettävien jäteastioiden hankinta (esim. syväkeräyssäiliöt).	Voimassa
Astiat huuhdellaan Salpakierron toimesta jätehuoltomääräysten mukaisesti.		Voimassa
Pakkausjätteen tyhjennyspalvelua tarjotaan kunnan toissijaisen järjestämisvastuun perusteella myös alueen yrityksille.		Voimassa
Salpakierto järjestää uusille asuinalueille yhteiskeräyspisteet, mikäli arvioi järjestelmän soveltuvan alueelle ja yhteiskeräyspiste on mahdollistettu kaavoituksessa.	Suunnittelu ja toteutus tapauskohtaisesti kuntien kanssa.	

# 8. Aluekeräys

Aluekeräyspisteet ovat Salpakierron järjestämiä ja ylläpitämiä keräyspisteitä niille kiinteistöille, joilla ei ole kiinteistökohtaista jäteastiaa tai jotka eivät ole liittyneet jätehuoltoon lähikiinteistöjen yhteisellä kimppa-astialla, koska niihin ei päästä kulkemaan jäteautolla.

Aluekeräyspisteet ovat vain asuin- ja vapaa-ajan kiinteistöjen käytössä erillisellä vuosimaksulla. Käyttöoikeutta ei ole muilla kunnan jätehuollon järjestämisvastuulla olevilla kiinteistöillä, kuten kuntien hallinto- ja palvelutoiminnan kiinteistöillä, eikä myöskään yrityksillä.

Palvelutaso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
Jokaiseen toimialueen kuntaan on järjestetty vähintään yksi ympärivuotinen aluekeräyspiste.	Keräyspisteet on tällä hetkellä tarkoitettu sekajätteelle. Biojätteen keräysvelvoitteen laajentuessa koko toimialueella kaikille kiinteistöille 2028, tulee vähintään yhdelle aluekeräyspisteelle jokaisen kunnan alueella astiat myös biojätteelle.	Keräyspisteiden perustaminen ja käyttöönotto yhteisten sekajätekeräysten alkaessa urakka-alueittain 04/2026-03/2027
Aluekeräyspisteiden keräyskapasiteetti on riittävä pisteeseen liitettyjen käyttäjien määrään suhteutettuna. Astiatyhjennyksiä tai keräyskapasiteettia lisätään sesonkiaikoina.	Keräyskapasiteetit tarkastellaan vuosittain kesä-talvi-kausivaihtelu huomioiden.	Voimassa
Aluekeräyspisteet ovat siistejä ja ilmeeltään yhtenäisiä. Pisteet on lukittu ja toteutettu ajanmukaisilla rakenteilla.		Voimassa

Lahden seudun  
jätehuoltoviranomainen

# *Vastaanottopalvelu*



# 9. Lajitteluasemat

Lajitteluasemilla otetaan vastaan muut kuin kotitaloudessa syntyvät päivittäiset talousjätteet; jätteet, jotka eivät kokonsa tai laatunsa puolesta sovellu tai joita ei tule lajitella kiinteistön jäteastiaan. Tällaisia ovat rakennus- ja remonttijätteet, muuttojätteet, huonekalut, sähkölaitteet, vaaralliset jätteet, akut ja paristot, metalliromut, puutarhajätteet ja poistotekstiilit. Lajitteluasemat palvelevat alueen vakituisia ja kesäasukkaita yli kuntarajojen. Lajitteluasemat ottavat myös yrityksiltä vastaan satunnaisia, pieniä jäte-eriä.

Palvelutaso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
Kiinteä lajitteluasema sijaitsee kuudessa toimialueen kunnassa: Lahdessa, Hollolassa, Heinolassa, Orimattilassa, Asikkalassa ja Padasjoella.  Lajitteluaseman palvelualue kattaa toimialueen kunnat siten, että kaikkialta toimialuetta lajitteluasema on saavutettavissa maksimissaan n. 30 km säteellä.		Voimassa
Lajitteluasemilla tarjotaan palveluaukioloa kävijämääriin suhteutettuna vähintään seuraavasti: -talvikaudella 1.11.-31.3. vähintään 2 päivänä/vko/asema vähintään 6h/aukiolopäivä -kesäkaudella 1.4.-31.10. vähintään 3 päivänä/vko/asema vähintään 6h/aukiolopäivä -kesäkaudella jokainen lajitteluasema on avoinna myös vähintään joka toinen lauantai	Vilkkain ja kävijämäärältään isoin lajitteluasema Lahden Pilleri on avoinna vuoden ympäri joka päivä ma-pe klo 7-20 ja la klo 10-15  Palveluaukiololla tarkoitetaan aikaa, jolloin asemalla on paikan päällä henkilökuntaa.	Voimassa
Lajitteluasemilla on käytössä itsepalveluaukioloja palveluaukiolon lisänä. Verkkokauppaan perustuva itsepalveluasointi tarjotaan jokaisella lajitteluasemalla.		2026-2030
Lajitteluasemat ovat toimivia ja siistejä. Opasteet ovat selkeitä ja informatiivisia. Verkkokauppa tarjoaa ohjeistusta lajittelusta ja asioinnista lajitteluasemilla.		Voimassa

# 9. Lajitteluasemat

Palvelutaso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
Lajitteluasemilla käyvät maksuvälineenä kulloinkin käytössä olevat yleiset maksutavat.	Lajitteluasemilla ei oteta vastaan käteistä rahaa.	Voimassa
Lajitteluasemilla on käytössä käyttökelpoisten tavaroiden vastaanottokontti ”Tuo ja Vie”.	Tuo ja Vie –kontti on käytössä lajitteluasema Pillerillä Lahdessa. Muille lajitteluasemille suunnitellaan konttien käyttöönottoa itsepalveluratkaisun yhteydessä.	2026-2030

# 10. Vaarallisen jätteen vastaanotto

Vaaralliset jätteet ovat sellaisia käytöstä poistettuja aineita tai esineitä, jotka voivat aiheuttaa erityistä vaaraa tai haittaa ihmiselle tai ympäristölle. Vaarallisia jätteitä ovat mm. lääkejätteet, kovettumattomat maali-, liima- ja lakkajätteet, liuottimet, öljyiset jätteet. Vaarallisen jätteen vastaanottopalvelu on tarkoitettu asumisessa ja vapaa-ajan asumisessa syntyvälle jätteelle. Palvelun kustannukset katetaan jätehuollon perusmaksulla.

Palvelutaso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
Vaarallisen jätteen vastaanotto kotitalouksilta on järjestetty ympärivuotisesti kaikilla toimialueen lajitteluasemilla.  Kotitalouksien vaarallisia jätteitä otetaan vastaan maksutta.		Voimassa
Yritysten ja maa- ja metsätalouden vaaralliset jätteet sekä kotitalouksien määrärajat ylittävät vaarallisten jätteiden erät otetaan vastaan vain Lahden lajitteluasema Pillerillä. Vastaanotto on hinnaston mukaan.		Voimassa
Kotitalouksien vaarallisia jätteitä otetaan maksutta vastaan jokaisessa toimialueen kunnassa kevät-kesällä ja osassa kunnista syksyisin kiertävällä Roinaralli-keräyskierroksella.	Syksyn Roinaralli-keräyskierron kierto Kärkölässä, Hämeenkoskella, Myrskylässä ja Pukkilassa.	Voimassa
Kotitalouksien vaarallista jätettä otetaan rajoitetusti ja maksutta vastaan vaarallisten jätteiden keräyskonteilla. Keräyskontteja on kunnissa, joissa ei ole lajitteluasemaa.	Itsepalvelun ja turvallisen asiointin varmistaminen on huomioitava.	2027
Lääkejätteiden maksuton vastaanotto kotitalouksilta on jokaisessa toimialueen apteekissa.	Salpakierro sopii lääkejätteiden vastaanotosta apteekkien kanssa.	Voimassa

# 11. Puutarhajätteen vastaanotto

Puutarhajätteitä ovat haravointijätteet sekä risut ja oksat. Puutarhajäte, jota ei kompostoida tai muilla tavoin käsitellä omatoimisesti, on toimitettava lajitteluasemille tai käsittelykeskukseen. Puutarhajätettä ei saa kuljettaa puistoihin tai muille yleisille tai yksityisille alueille.

Palvelutaso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
Jokaisessa kunnassa on vähintään yksi vastaanottopaikka puutarhajätteille.	<p>Puutarhajätettä otetaan vastaan kaikilla lajitteluasemilla ympäri vuoden. Palvelu on käytävissä lajitteluaseman aukioloaikana.</p> <p>Niissä toimialueen kunnissa, joissa ei ole lajitteluasemaa (Kärkölä, Myrskylä, Pukkila), on käytössä erillinen kotitalouksien puutarhajätteen vastaanottopiste, joka on käytössä sulan maan aikaan päivittäin klo 8-20.</p>	Voimassa
Joulukuuset kerätään kaikilta kiinteistökohtaiseen jätteenkuljetukseen liittyneiltä kiinteistöiltä.		Sekajätteen keräysten aloitus urakka-alueittain 04/2026-03/2027, ks. seuraava sivu.

# 12. Muiden kuin päivittäisjätteiden alueellinen keräys

Palvelutaso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
<b>Poistotekstiilin</b> keräys on järjestetty ympärivuotisesti vähintään 1 keräyspisteellä / toimialueen kunta. Keräys järjestetään pääasiassa lajitteluasemien yhteyteen.	<a href="https://salpakierto.fi/jatteen-vastaanotto/poistotekstiilin-kerayspisteet/">https://salpakierto.fi/jatteen-vastaanotto/poistotekstiilin-kerayspisteet/</a>  Poistotekstiilille on tulossa tuottajavastuu, mikä tulee vaikuttamaan poistotekstiilien keräyksen järjestämiseen.	Voimassa
<b>Paperin keräys</b> on järjestetty lajitteluasemilla ja muissa alueellisissa keräyspisteissä tuottajayhteisöjen toimesta. Lisäksi paperin kiinteistökohtainen keräys on järjestettävä kiinteistöillä jätelain mukaisesti.		Voimassa
<b>Metalliromun</b> keräys on järjestetty lajitteluasemilla. Niissä toimialueen kunnissa, joissa ei ole lajitteluasemaa, metalliromun keräys on järjestetty erillisin vastaanottopistein, joissa on keräyslavat.  Metalliromua kerätään lisäksi kotitalouksilta joka kunnassa vuosittain kiertävällä Roinaralli-keräyskierroksella.	Metalliromun keräyslavat on olemassa Hämeenkoskella, Myrskylässä ja Pukkilassa. Kärkölään ollaan perustamassa vastaanottopiste vuonna 2027.	2027
<b>Sähkölaitteita</b> otetaan vastaan lajitteluasemilla. Lisäksi sähkölaitteiden keräys on Salpakierron kotitalouksilta joka kunnassa vuosittain kiertävällä Roinaralli-keräyskierroksella.	Kaikki sähkölaitteita myyvät kaupat ottavat SER-romua vastaan veloituksetta kuluttajilta.	Voimassa

# 13. Isokokoisten jätteiden ja isojen jäte-erien noutopalvelu

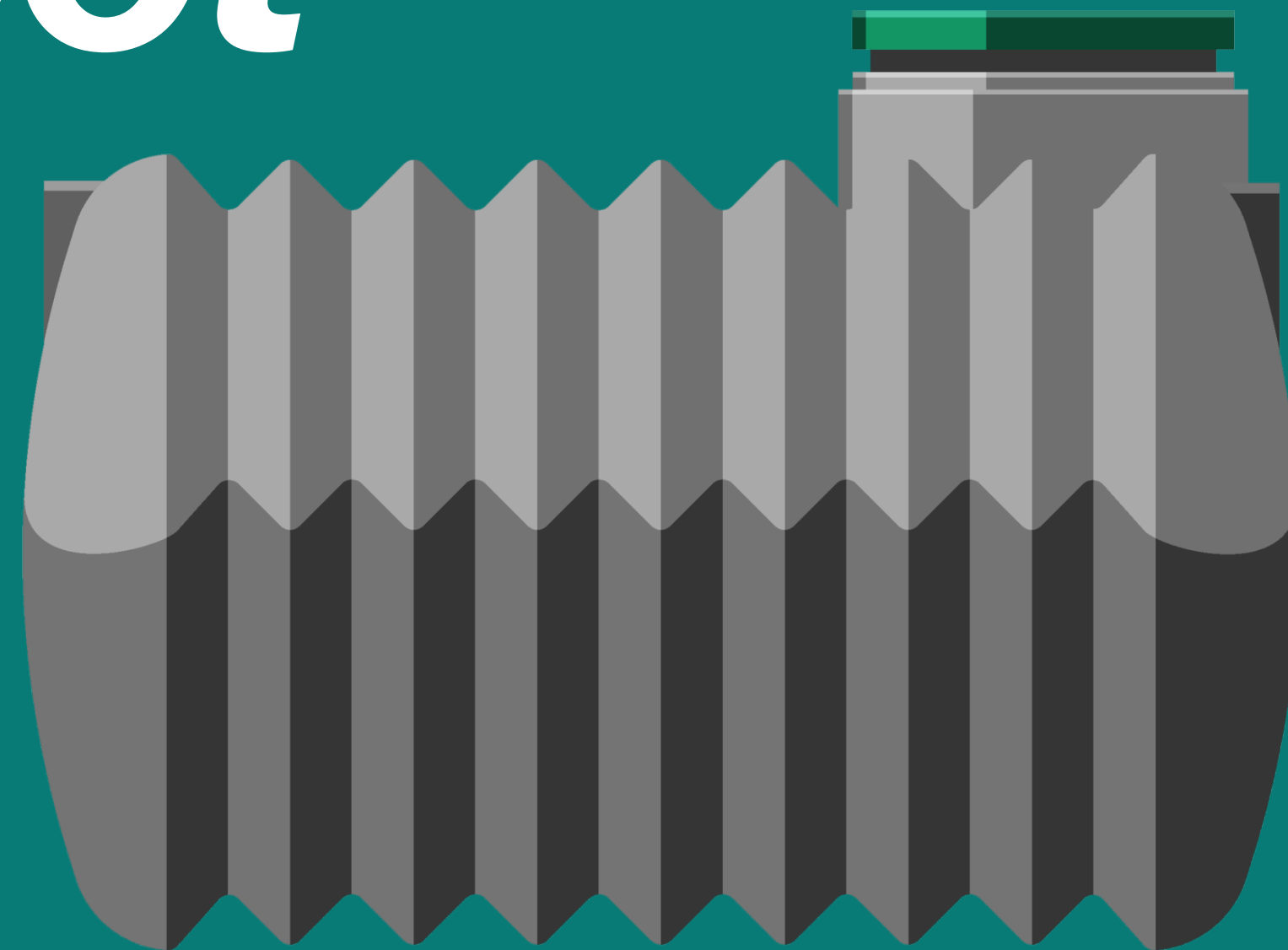
Salpakierto ei tarjoa kuljetuspalvelua sellaisille asumisessa syntyville isokokoisille jäte-esineille ja isoille jäte-erille, joita ei voi laittaa tavalliseen jäteastiaan suuren kokonsa tai määränsä vuoksi. Tällaisia jätteitä ovat esimerkiksi sähkö- ja elektroniikkaromu, huonekalut sekä rakennus- ja purkujäte.

Palvelu tulee tilata yksityisiltä kuljetusyrittäjiltä, jätteet voi toimittaa Salpakierron lajitteluasemille.

Palvelutaso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
Salpakierto ei tarjoa erillisestä maksusta noutopalveluita, vaan ne on tilattava alueen yksityisiltä kuljetusyrittäjiltä tai palveluntarjoajilta: <ul style="list-style-type: none"><li>• Isokokoisten jäte-esineiden noutopalvelu</li><li>• Isojen jätemäärien kuljetuspalvelu</li></ul>	Salpakierto opastaa asiakkaita ottamaan yhteyttä yksityisiin kuljetusyrittäjiin tai palveluntarjoajiin.	

Lahden seudun  
jätehuoltoviranomainen

# *Saostus- ja umpisäiliöletteet*



# 14. Saostus- ja umpisäiliölietteiden kuljetus ja vastaanotto

Saostus- ja umpisäiliölietteiden osalta on tällä hetkellä käytössä kiinteistön haltijan järjestämä jätteenkuljetus. Kiinteistön haltija kilpailuttaa ja valitsee itse, miltä jätehuoltorekisteriin merkityltä yritykseltä tyhjennyspalvelun tilaa. Lietteiden vastaanotto on järjestetty kuntien jätevedenpuhdistamoille.

Salpakierto järjestää saostus- ja umpisäiliölietteiden jätteenkuljetukset vuodesta 2029 lähtien vaiheittain.

Palvelutaso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
Jokaiselle kunnalle on osoitettuna vähintään yksi vastaanottopaikka saostus- ja umpisäiliölietteille.		Voimassa
Keskitetty rekisteri ja laskutus ovat käytössä kaikissa kunnissa.		2029-2031
Tyhjennykset voidaan aikatauluttaa ja hoitaa automaattisesti jätehuoltomääräysten mukaan tai asiakas voi tilata tyhjennyksensä tarvittaessa. Mahdolliset lisätyhjennykset saatavissa useammin kuin jätehuoltomääräysten vaatimusten mukaan.	Salpakierto tarkastaa, että tyhjennykset tehdään kuitenkin vähintään jätehuoltomääräysten mukaisten aikataulujen mukaan	2029-2031

Lahden seudun  
jätehuoltoviranomainen

# *Muut palvelut*



# 15. Jätehuollon asiakaspalvelu

Palvelutaso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
Asiakkaat voivat asioida Salpakierron kanssa puhelimitse, sähköpostitse ja sähköisen asiointipalvelun Asiakasnetin kautta.	Asiakas voi hallinnoida omia jätehuoltopalvelujaan Asiakasnetissä.	Voimassa
Asiakkaiden sähköposteihin ja verkkoyhteydenottoihin vastataan pääsääntöisesti seuraavan arkipäivän aikana, viimeistään viiden arkipäivän kuluessa.	Poikkeavista vastausajoista tiedotetaan Salpakierron verkkosivuilla.	Voimassa
Palvelumuutoksista tiedotetaan asiakkaita suoraviestein tarpeen mukaan.	Tilanteen mukaan tehdään suoraa asiakastiedottamista sähköpostilla, kirjeitse tai tekstiviestillä.	Voimassa
Asiakkaiden käytettävissä on tekoälyavusteinen chat-palvelu, mistä saa yhteyden myös henkilökohtaiseen asiakaspalveluun.		2026

# 16. Jäteneuvonta ja viestintä

Jäteneuvonnan ja viestinnän tehtävänä on motivoida toimialueen asukkaita kestäväan kuluttamiseen, jätteen määrän vähentämiseen ja oikeanlaiseen jätteiden lajitteluun niiden syntypaikalla sekä ohjata kiinteistöjen haltijoita määräysten mukaisten jätehuoltopalveluiden pariin. Jäteneuvonta on omistajakuntien yhtiölle osoittama lakisääteinen palvelutehtävä, joka kustannetaan jätehuollon perusmaksulla.

Palvelutaso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
Tietoa jätehuoltopalveluista, jätteen määrän vähentämisestä, eri jätelajien lajittelusta ja jätehuollon ajankohtaisista asioista tuotetaan monikanavaisesti.	Viestintä- ja vuorovaikutuskanavia ovat mm. verkkosivut, painotuotteet, sosiaalisen median kanavat, uutiskirjeet, tiedotteet, mainoskanavat, neuvontatilaisuudet.	Voimassa
Kodin jätteiden lajitteluohjeet ja muuta jätehuollon ajankohtaista tietoa toimitetaan jokaiseen toimialueen kotitalouteen julkisena tiedotteena vähintään kerran vuodessa.	Julkinen tiedote jaetaan myös mainoskieltotalouksiin.	Voimassa
Ajantasainen tieto jätteen vastaanottopaikoista tarjotaan verkossa osoitteissa salpakierto.fi ja kierrätys.info	Kierrätys.info on Suomen Kiertovoima ry:n ylläpitämä verkkosivusto.	Voimassa
Toimialueen kouluille, päiväkodeille ja oppilaitoksille tarjotaan maksutonta ympäristökasvatusta painottuen jätteen määrän vähentämiseen ja jätteiden lajitteluun.	Tarjottu tuntimäärä vaihtelee vuosittain riippuen muista toimintavuoden tavoitteista. Ympäristökasvatusta kohdennetaan ikäryhmittäin.	Voimassa
Toimialueen aikuisväestölle, asuinkiinteistöille ja kunnille tarjotaan maksutonta jäteneuvontaa yleisötapahtumissa ja tilauksesta.	Tarjottu tuntimäärä vaihtelee vuosittain riippuen muista toimintavuoden tavoitteista. Neuvonnassa huomioidaan erityisryhmät.	Voimassa
Opasmateriaalia jätteiden lajitteluun liittyen on tarjolla saavutettavasti ja monikielisesti.	Materiaalia on saatavilla mm. selkeästi kuvitettuna ja eri kielillä ja erilaisiin käyttötarkoituksiin.  Verkkosivustot täyttävät saavutettavuusvaatimukset.	Voimassa

# 17. Jätehuollon viranomaispalvelut

Palvelutaso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
Jätehuoltoviranomaiseen voi olla yhteydessä puhelimitse, sähköpostitse, sähköisessä asiointipalvelussa tai kuntien palvelupisteillä. Asiakaspalvelua annetaan suomeksi ja ruotsiksi.	Kuntien palvelupisteiltä saa paperisia lomakkeita. LahtiPisteellä avustetaan lomakkeiden täyttämässä.	Voimassa
Asiakkaiden sähköpostilla lähettämiin yhteydenottoihin vastataan viimeistään viiden arkipäivän kuluessa.		Voimassa
Jättemaksuja ja jätehuoltomääräyksistä poikkeamisista koskeviin hakemuksiin annetaan päätös 50 päivän kuluessa.	Sekajätteen kuljetusten siirtyminen Salpakierrolle lisää hakemuksia vuosina 2026-2027. Tällöin käsittelyaika on maksimissaan 12 kuukautta.	2028
Jätehuoltomääräysten mukaiset ilmoitusasiat käsitellään 14 päivän kuluessa.	Biojätteen erilliskeräyksen alkaminen ja vuonna 2022 tehtyjen kompostointi-ilmoitusten voimassaolon päättyminen lisäävät kompostointi-ilmoituksia 2026-2027. Tällöin käsittelyaika on maksimissaan 3 kuukautta.	2028

# 17. Jätehuollon viranomaispalvelut

Palvelutaso	Huomioitavaa	Toteutusvuosi
Jätehuoltoviranomainen seuraa jätteenkuljetukseen liittymistä ja liittää liittymättömät kiinteistöt jätehuollon piiriin.	Jätehuoltoon liitetään kunnan järjestämässä jätteenkuljetuksessa. Lietteenkuljetukseen liittäminen alkaa 2029.	Voimassa
Jätehuollon valvonta toteutuu kunnissa yhdenmukaisesti.	Jätehuoltoviranomainen ja valvovat viranomaiset luovat yhteiset käytänteet jätehuollon valvontaan.	2028 eteenpäin
Jätehuollon keskeisten sidosryhmien kanssa tehdään yhteistyötä jätehuollon alueelliseksi kehittämiseksi.	Sidosryhmiä tiedotetaan ennakoivasti jätelautakunnassa valmistelussa olevista asioista sekä päätöksistä. Heille varataan vaikutusmahdollisuus valmistelussa oleviin asioihin.	Voimassa
Jätehuoltoviranomainen tekee riskiperusteisesti kompostointitarkastuksia koko alueelle.	Edellytyksenä on, että kompostointirekisteri on ajan tasalla.	2029 eteenpäin